

Аналіз скарг/звернень пацієнтів, які пов'язані з наданням медичних послуг в КНП «Житомирська обласна дитяча клінічна лікарня» за IV квартал 2022 року, в межах функціонування системи внутрішнього контролю за використанням зобов'язань лікарні за Договором з НСЗУ

За IV квартал поступило та зареєстровано 7 скарг/звернень, з них:

- 1 скарга/звернення про неналежне надання медичної допомоги;
- 2 скарги/звернення про забезпечення лікарськими засобами хворих дітей;
- 2 скарги/звернення про надання матеріальної допомоги на лікування;
- 1 скарга/звернення про надання медичної допомоги.

По даним скаргам/зверненням надані відповіді заявникам, у встановлені терміни, згідно Закону України « Про звернення громадян» та надані відповіді на Департамент охорони здоров'я.

Опрацювання скарг/звернень відбувається в межах розподілу функцій в апараті управління .

Начальник відділу кадрів



Людмила КОЛЕСНИКОВА

Журнал аналізу скарг/звернень пацієнтів, які пов'язані з наданням медичних послуг в КНП "Житомирська обласна дитяча клінічна лікарня", в межах функціонування системи внутрішнього контролю за виконанням зобов'язань лікарні за Договорами з НСЗУ

№ з/п	ПШБ	Куди звернувся	Вид звернення	Короткий зміст звернення	дата отримання	дата відповіді	Виконавець	Вжиті заходи
1	Погорелова І.М.	МОЗ УГЛ	скарга	про організацію роботи лікарні	25.10.22 е1526-01.3, 01.12	28.10.22 01.3-1267	Русак С.О.	розглянуто комісійно
2	Анікіна В.А.	ЖОДА	лист	про надання для проживання кімнати в гуртожитку	04.11.22 А-57-01.13	08.11.22 №01.13-1312	Янушевська В.В.	розглянуто, дані роз'яснення
3	Анікіна В.А.	ЖОР	заява	про сприяння у вирішенні житлового питання її сім'ї	07.11.22 А-203	08.11.22 №01.13-1315	Янушевська В.В.	розглянуто, дані роз'яснення
4	Малькова О.	Департамент соціального захисту населення ЖОДА, ДОЗ	звернення	щодо надання матеріальної допомоги на лікування дитини Бургомистренко Д.	11.11.22 М-61-08	16.11.22 №08-1343	Федурко М.С.	розглянуто, при потребі буде проведено лікування в умовах лікарні
5	Ящук Т.Г.	ДОЗ	звернення	щодо забезпечення дитини безкоштовним лікарським засобом (Діаніл 1,36%)	12.12.2022 Я-67-11	16.12.2022 №02.7-1490	Новікова Ж.Я.	розглянуто, прохання ДОЗ сприяти щодо включення на

								2023 рік закупівлю лікарських засобів для даної дитини
6	Ковальчук А.Г.	ЖОДА	заява	щодо надання матеріальної допомоги та проведення лікування її сину	20.12.2022 К-71-08	22.12.2022 №08-1508	Федурко М.С.	розглянуто, дитина і планово готується на оперативне лікування
7	Тимощук Ю.Ф.	COVIDINF О-149616	скарга	Щодо організації медичної допомоги її доньці	20.12.22	22.12.22	Русак С.О.	розглянуто, заявниці надано роз'яснення про порядок звернення за наданням медичних послуг, досягнуто порозуміння.
8	Трачук Ю.Ю.	ДОЗ	заява	щодо забезпечення її сина Таргонського К.В. необхідними лікарськими засобами	20.12.22 Т- 73-11	-	Захарчук О.В.	розглянуто, відповідь не надавалась так як згідно наказу ДОЗ №2107 від

26.12.22 було виділено дитині препарат "Гранпідам"								
--	--	--	--	--	--	--	--	--