

Інформація про причини звернення та вжиті заходи щодо скарг/звернень пацієнтів по наданню медичних послуг за ІІІ квартал 2022 року в КНП "Житомирська обласна дитяча клінічна лікарня", в межах функціонування системи внутрішнього контролю за виконанням зобов'язань лікарні за Договорами з НСЗУ

№ з/п	ПІБ	Куди звернувся	Вид звернення	Короткий зміст звернення	дата отримання	дата відповіді	Виконавець	Вжиті заходи
1	Дмитрук Л.С.	Урядова "гаряча лінія"	скарга	Про дії лікаря-ортопеда-травматолога Хабарова В.Г.	12.07.22 Д-4130/10	15.07.22 01.3-814	Русак С.О.	запрошена на консультацію
2	Тарасюк Л.В.	COVIDINFO-146213	скарга	Щодо організації медичної допомоги її доньці	19.07.22	20.07.22 01.5-830	Бобер М.Д.	розглянуто на КЕК лікарів хірургічного профілю
3	Тарасюк Л.В.	COVIDINFO-146213	скарга	Щодо організації медичної допомоги її доньці	03.08.22	04.08.22 01.5-891	Бобер М.Д.	зауваження взяті до уваги
4	Гомонюк Т.О.	КНП "Житомирська обласна дитяча клінічна лікарня"	прохання	Щодо надання медичного висновку про встановлення медичних показань для визнання її сина дитиною з інвалідністю до досягнення 6-ти річного віку	05.08.22 №Г-40-03.1	12.08.22 №03.1-921	Білоченко А.М.	рекомендовано звернутися в пенсійний фонд
5	Мироненко С.М.	COVIDINFO-146997	скарга	щодо умов перебування в закладі мами дитини Федорової А.В. (його дружини)	22.08.22М-44	23.08.22 №01.5-948	Бобер М.Д.	розглянуто адміністрацією лікарні з причетними особами
6	Кваша А.В.	ДОЗ	скарга	щодо умов перебування дитини Кваші А.В. в дитячому інфекційно-боксованому відділенні	21.09.22 К-50-01.3, 27	23.09.22 №01.3-1079	Русак С.О.	розібрано на оперативній нараді зі співробітниками
7	Савчук Н, Назаренко І Охотенко Т	ДОЗ, ОДА	колективне прохання	про передбачення фінансування своєчасного та забезпечення хворих на СМА спеціальним лікувальним харчуванням	30.09.22 С-53-10	06.10.22 №10-1152	Бас М.І.	розглянуто, дані пояснення, що спец. харчування не входить в Національний перелік закупівлі лік. препаратів